

“JOB SECURITY”

Promozione della cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro

Pietro Araneo¹, Carmine Di Pasca², Antonio Cerra³, Alessandro Russo⁴, Gaetano Vitagliano⁵.

¹ Tecnico della Prevenzione presso Azienda Sanitaria Locale di Salerno;

² Direttore delle Attività Didattiche Professionalizzanti e di Tirocinio del CdL in TPALL della Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma - sede distaccata di Moliterno PZ ;

³ Presidente dell'Associazione Sindacale Datoriale – E.da.fo.s. ;

⁴ Tecnico della Prevenzione presso Azienda Sanitaria Locale di Salerno;

⁵ Tecnico della Prevenzione presso Azienda Sanitaria Locale di Varese .

KEYWORDS Sicurezza nei luoghi di lavoro, infortuni sul lavoro, vigilanza nei luoghi di lavoro

ABSTRACT

In Italy accidents in the workplace are still too many and the measures taken in the past several years have not brought the results that were expected, actually, INAIL data indicate that complaints about accidents and illness in the workplace are increasing. In Italy fatal accidents are greatly on the rise especially in the region of Campania where the increase has been frightening. Health and safety inspection in the workplace and identification of responsibility for serious and deadly accidents on the job have indicated that the identification of risks and the effort to eliminate and/or reduce these risks and the measures put into place for employees to avoid them are mostly formal and unsubstantial because of a low awareness of the dangers and the harm these perils can cause. This is due to a low awareness and ineffective information and training. It must also be pointed out that Italian legislation is always changing and the law is often incomprehensible and it doesn't arrive to the interested parties in a timely fashion. It is important to adopt important and effective instruments of communication, formation and information about safety in the workplace and that it reaches the most number of people as possible involved in work safety. In recent years the means of communication have transformed radically thanks to new technologies and information always travels faster on the web, social networks, smartphone applications, tablets, computers 2 which thanks to global networks permit flexibility into accessing information and bringing down the time space barriers. In the 14th Census Report on communication in Italy (published Oct.4, 2017) > 75% of Italians access and get information via internet and the number is even higher amongst young adults which is 90.5%; > The total number of Italians who use their smartphones daily is 69.9% and 89.3 are young people; > About half of the Italian population use social networks and popular instant messaging platforms such as Twitter (13.6%), Facebook (56.2%), WhatsApp (67.5% which basically coincide with people who use smartphones) and YouTube (79.6%). It is important that communication uses these newest instruments of information effectively, since they are instantaneous and timely with respect to the traditional forms of communication used before such as books, magazines, conferences and seminars. In addition it is necessary to improve an effective safety plan on a national and regional level with an integration of a simple system of support which is immediate with easy consultation for various key players to prevent accidents on the job (such as employers, managers, appointed personnel, RSPP, RLS, employees, security staff and consultants). The main purpose of this would be to elevate awareness and information on laws pertaining to safety in the workplace. The idea would be to propose a web-app for mobile devices (smartphone, tablet, pc) which enables communication for those interested all the information useful in improving safety in the places of work and prevent accidents through a collection of texts, guide lines, updated legislation, video awareness, informative video-courses on safety and job specific duties. The objective is to provide an instrument of communication which guarantees clear, comprehensive information which is easily accessible and ready to use in any moment or place. The idea is to create a mobile application which is available for all mobile devices, free download, which should have the following characteristics: > User-friendly interface for different topics; > Research with key words; > Consultation of existing legislation; > Real time notification with “push notifications” with updates of laws and/or documents. This type of instant messaging reaches the user without he/she having to do research because the information will be automatically seen by the app; 3 > Easy access to institutional websites such as ASL, INAIL, ITL, VV.FF., Department of Labor and Social Politics, etc; > Chats for sharing information and experiences. The possibility to share information on social networks (Facebook, Twitter, Instagram) and on the instant messaging platform WhatsApp. This notably expands the amount of users and renders accessible information to everyone even those who have not downloaded the app. and it will promote that same app; > The documentation on the apps. will provide sources of official websites such as that of the Region of Campania, INAIL, Department of Labor and Social Politic, Department of Health, ASL and others; > The app will connect directly to a website dedicated to the relative pages of social media such as Facebook, Twitter and Instagram; Naturally, to use the device, an Internet connection will be necessary but there will not be any need for registration or login to make it easier to access. It should be noted that this instrument is not intended to substitute traditional channels of communication, but rather integrate and work together with them and guarantee more accurate and in-depth information.

INTRODUZIONE

Gli infortuni sul lavoro in Italia sono ancora troppi e le misure messe in campo negli ultimi anni non hanno portato al risultato sperato della riduzione degli stessi, anzi, come si evince dai dati INAIL sulle denunce di infortuni e malattie professionali, in Italia sono in netto aumento gli infortuni con esito mortale, ed in particolare in Regione Campania dove l'incremento è stato ancora più spaventoso. Dall'esperienza professionale nel campo della vigilanza dei luoghi di lavoro e negli accertamenti di competenza per l'individuazione di eventuali responsabilità negli infortuni gravi e mortali sul lavoro si è constatato che l'individuazione dei rischi, con la consequenziale eliminazione e/o riduzione degli stessi e le azioni messe in atto per la tutela dei lavoratori, resta troppo spesso solo del tipo formale e poco, se non per nulla, del tipo sostanziale a causa di una scarsa percezione dei pericoli e del danno che gli stessi possono provocare, dovuto sicuramente ad una non piena conoscenza e ad un'inefficace azione informativa e formativa. Inoltre, è da evidenziare che la legislazione italiana è in continua e repentina evoluzione e che la stessa spesso è incomprendibile e non arriva, o non arriva in tempi brevi, ai soggetti interessati. Anche durante la partecipazione a diversi tavoli tecnici per arginare il continuo e dilagante fenomeno delle "morti bianche", dove erano presenti vari Enti (Procure della Provincia di Salerno, Prefettura di Salerno, Autorità di Sistema Portuale del Mar Tirreno Centrale, ITL, INAIL, VV.FF., Polizia di Stato, Carabinieri, ecc.), organizzazioni sindacali di diverse sigle, alcune associazioni di categoria e rappresentanti dei datori di lavoro, sono più volte emerse queste criticità. Emerge dunque quanto sia importante adottare efficaci strumenti e canali di comunicazione, formazione ed informazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro che raggiungano il maggior numero di persone coinvolte nella gestione della sicurezza. Negli ultimi anni il sistema di comunicazione ha subito radicali trasformazioni grazie alle nuove tecnologie e l'informazione viaggia sempre di più sul web, social network e applicazioni mobile attraverso smartphone, tablet e computer che, grazie alla connessione alle reti globali, permettono flessibilità nell'accesso alle informazioni e l'abbattimento delle barriere spazio-tempo. Come si evince dal 14° Rapporto Censis sulla comunicazione in Italia (pubblicato il 04/10/2017): - il 75,2% degli italiani accede e si informa tramite internet e tra i giovani la quota di utenti della rete arriva fino al 90,5%; - in totale gli italiani che usano quotidianamente lo smartphone sono circa il 69,9% e ben l'89,3% sono i giovani; - circa la metà degli italiani usano i social network e le piattaforme di messaggistica istantanea più popolari come Twitter (13,6%), Facebook (56,2%), WhatsApp (67,5% che coincidono praticamente con le persone che usano lo smartphone) e YouTube (79,6%). È quindi doveroso e opportuno che la comunicazione sfrutti efficacemente questi strumenti d'informazione di ultima generazione, in

quanto più capillari, istantanei e puntuali rispetto ai tradizionali mezzi utilizzati quali libri, riviste, convegni e seminari. Pertanto sarebbe necessario migliorare l'efficacia dei piani di prevenzione sia nazionali che regionali integrandoli con un sistema di supporto semplice, immediato e di facile consultazione per i vari soggetti fondamentali per la prevenzione degli infortuni sul lavoro (Datori di lavoro, dirigenti, preposti, RSPP, RLS, lavoratori, nonché personale di vigilanza e consulenti) che abbia lo scopo principale di elevare la conoscenza e l'informazione sulla legislazione e i temi inerenti la sicurezza nei luoghi di lavoro. Con la partecipazione dell'Associazione Sindacale Datoriale per la Sicurezza – EDAFOS, la quale da anni promuove la formazione sui temi della sicurezza sul lavoro con l'obiettivo della tutela della salute dei lavoratori tramite una proficua collaborazione con molteplici aziende distribuite su tutto il territorio nazionale, e grazie al contributo apportato nello studio e nello sviluppo di questo progetto, si sta realizzando una web-app per dispositivi mobili (smartphone, tablet, pc) che permetta di comunicare ai soggetti interessati tutte le informazioni utili a migliorare la sicurezza nei luoghi di lavoro e a prevenire gli infortuni tramite una raccolta di testi, linee guida, normativa aggiornata, video di sensibilizzazione, video-corsi di informazione dei rischi e formazione specifica per mansioni.

OBBIETTIVO

L'obiettivo di questo progetto è quello di fornire uno strumento efficace ai vari attori che giocano un ruolo importante nella prevenzione degli infortuni sui luoghi di lavoro, aggiornato ai nuovi standard comunicativi con il fine di garantire un'informazione chiara, di facile accesso e che permetta di essere utilizzato in qualsiasi momento lo si desideri e in qualsiasi luogo ci si trovi. L'idea è quella di realizzare un'app mobile disponibile per tutti i dispositivi mobili, scaricabile gratuitamente e che dovrebbe presentare le seguenti caratteristiche:

- ◆ Interfaccia intuitiva per la navigazione sulle diverse aree tematiche;
- ◆ Possibilità di ricerca per parola chiave;
- ◆ Consultazione della normativa in vigore;
- ◆ Notifica in tempo reale tramite notifiche push degli aggiornamenti normativi o di nuova documentazione (questa tipologia di messaggistica istantanea permetterà di raggiungere l'utente senza che questo debba effettuare un'operazione di ricerca in quanto le informazioni verranno visualizzate automaticamente dall'app);
- ◆ Facilità di accesso ai siti istituzionali quali ASL, INAIL, ITL, VV.FF., Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ecc.;
- ◆ Chat dedicata per profilo al fine di condividere conoscenze ed esperienze;
- ◆ Possibilità di condividere le informazioni sui principali social network (Facebook, Twitter, Instagram) e sulla piattaforma di messaggistica

istantanea Whatsapp (questo permetterà di ampliare notevolmente il bacino di utenza, di rendere accessibile l'informazione anche a tutti coloro che non hanno scaricato l'applicazione e allo stesso tempo sarà un efficace elemento di promozione della stessa app); □ La documentazione presente nell'app dovrà provenire da fonti ufficiali quali siti web della Regione Campania, dell'INAIL, del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, del Ministero della Salute, delle ASL ed altri;

- ◆ L'app si collegherà direttamente ad un sito web dedicato ed alle relative pagine social media quali Facebook, Twitter e Instagram.

Naturalmente il dispositivo necessiterà di una connessione ad Internet ma si prevede che non occorrerà alcuna iscrizione o login per agevolarne la consultazione. Si evidenzia che questo strumento non intende sostituirsi ai tradizionali canali di comunicazione, bensì integrarsi e cooperare al fine di garantire una informazione più capillare e puntuale.

METODOLOGIE E CONTENUTI

Il software realizzato è di tipo gestionale multilivello ed è fruibile da web e da App Mobile utilizzando sia il sistema operativo iOS che Android. Lo sviluppo della parte web è stato realizzato in linguaggio PHP con database MySql mentre l'App Mobile è stata realizzata in linguaggio di programmazione REACT e già contiene:

- ◆ una vasta libreria riportante la documentazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ◆ un blog a tema dove trovare approfondimenti sulle normative vigenti;
- ◆ una sezione "news".

Oltre all'accessibilità gratuita del database informativo a tutti i soggetti interessati, la web-app attualmente contiene anche per i datori di lavoro e i loro referenti aziendali:

- uno scadenziario dei vari obblighi legislativi (formazione, visite mediche, controlli e manutenzione macchine ed impianti, rinnovo documenti/permessi/autorizzazioni, altro);
- la programmazione e la calendarizzazione delle attività (informative, formative, tutoraggio, visite mediche, sopralluoghi, manutenzione, sospensione parziali/totali attività, ecc.);
- trasmissione documenti ed informazioni ai componenti di un gruppo di lavoro (lavoratori, preposti/dirigenti, addetti al SPP, squadre emergenza, ecc.);
- comunicazione diretta ai vari soggetti (consulenti del lavoro, formatore, medico competente, r.s.p.p., preposti/dirigenti, r.l.s., altri eventuali), per le proprie attività di competenza (comunicazione UniLav, attività di informazione/formazione/addestramento, visita medica, fornitura d.p.i., eventuale aggiornamento D.V.R., altro), a seguito di nuove assunzioni, infortuni, malattie professionali ed altro;

RISULTATI

Il software è in dotazione a 5 beta-Tester (titolari o referenti di aziende) ed in corso di continuo sviluppo per la realizzazione delle altre funzionalità e servizi previsti. Dai dati estrapolati dal software è stato possibile constatare che le aziende che lo stanno utilizzando:

- ◆ Adempiono totalmente agli obblighi formali previsti dalla legislazione in vigore;
- ◆ Non sfiorano i termini previsti per aggiornamento/rinnovo e rispettano le periodicità previste dalla vigente legislazione.

Inoltre, nel confronto con i datori di lavoro, o loro referenti, che stanno utilizzando questo sistema si è notato un maggiore interesse sul tema della sicurezza sui luoghi di lavoro ed una conseguente migliore attenzione ai relativi obblighi legislativi. Il risultato atteso, a seguito di un ampio utilizzo del software e con le funzionalità complete, è quello di:

- ◆ maggiore cultura della sicurezza e consapevolezza dei rischi lavorativi,
- ◆ conoscenza aggiornata degli obblighi e della legislazione in vigore,
- ◆ riduzione delle violazioni in materia di sicurezza di ambito formale (adempimenti scaduti e/o non a conoscenza),
- ◆ riduzione delle malattie professionali ed infortuni dovuti ad una non adeguata percezione dei rischi e ad una scarsa conoscenza degli obblighi legislativi.

BIBLIOGRAFIA E SITOGRAFIA

- 1) *Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n. 81, "Testo Unico in materia di salute e sicurezza sul lavoro" - coordinato con il Decreto Legislativo 3 agosto 2009 n. 106 e con ss.mm.ii.*
- 2) *Censis, U.C.S.I. - Quattordicesimo rapporto sulla comunicazione - I media e il nuovo immaginario collettivo. Franco Angeli. 1a edizione 2017*
- 3) *<https://bancadaticsa.inail.it/bancadaticsa/bancastatistica.asp?cod=2> [accessed Aprile 2021]*